

Международный Выставочный Центр

Kazan Expo



Памятка по устойчивому
развитию для подрядных
организаций

2022



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Деловая этика	4
Соблюдение прав человека и условий труда	5
Здоровье и безопасность	6
Охрана окружающей среды и вклад в устойчивое развитие:	7
Транспорт и логистика	8
Кейтеринг	8
Гостиничные услуги	8
Клининг	8
Техническое обеспечение	9
Строительство стендов	9
Печатные материалы	9
Сувенирная продукция	9
Качество предоставляемых услуг	10
Полезные ссылки	11



ВВЕДЕНИЕ

В 2015 году Организацией Объединенных Наций были определены 17 целей в области устойчивого развития, представляющих собой глобальные задачи по повышению уровня жизни людей на планете и сохранению ее ресурсов для будущих поколений.

Организация деятельности компании в соответствии с целями устойчивого развития, принципами экологической безопасности и социальной ответственности в настоящее время является не только веянием времени, но и важным требованием современного ведения бизнеса. Внедрение устойчивых технологий и практик вносит значительный вклад в успех любой компании и обеспечивает ее дальнейший рост.

Ведущие мировые конгрессно-выставочные компании уже встали на путь экологизации своей деятельности, о чем свидетельствуют многочисленные международные инициативы и проекты, призванные привлечь все большее число участников отрасли к решению проблем изменения климата и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Международный выставочный центр «Казань Экспо» ведет активную работу по реализации глобальных целей устойчивого развития, а также стремится вдохновить своих партнеров использовать в своей деятельности технологии и решения, отвечающие мировым стандартам в области охраны здоровья и безопасности, прав человека, этических и экологических норм.

С этой целью нами был разработан ряд информационно-просветительских документов, среди которых Памятка по устойчивому развитию для подрядных организаций.

Данная памятка предназначена для компаний, оказывающих услуги при подготовке и проведении мероприятий на территории МВЦ «Казань Экспо», а также выполняющих различные виды работ в рамках текущей деятельности выставочного центра. Мы призываем наших партнеров к честному и открытому ведению бизнеса, следованию основополагающим принципам устойчивого развития, экологической и социальной ответственности.



ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Деловая или корпоративная этика представляет собой комплекс ценностей, норм и законов, принятых в сфере деловых отношений. Основой корпоративной этики является соблюдение этических норм уважения к людям, обществу и окружающей среде. АНО «Казань Экспо» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами и принципами деловой этики и ожидает от компаний-подрядчиков честного, добросовестного, открытого и ответственного ведения бизнеса.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- Соблюдения законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан, а также условий договорных соглашений;
- Ведения бизнеса в соответствии с нормами честной конкуренции и требованиями антимонопольного законодательства;
- Проявления уважения и последовательности в отношениях с сотрудниками и деловыми партнерами АНО «Казань Экспо»;
- Соблюдения правил экспортного контроля, которые распространяются на бизнес, и предоставления точной и достоверной информации о себе таможенным и другим органам в случае необходимости;
- Соблюдения высоких стандартов деловой репутации. Исключения возможности публикации официальных заявлений от имени АНО «Казань Экспо» или со ссылкой на компанию без письменного разрешения уполномоченных лиц АНО «Казань Экспо»;
- Уважения прав интеллектуальной собственности АНО «Казань Экспо»;
- Установления запрета на неправомерное использование конфиденциальной информации. Соблюдения требований заключенных с АНО «Казань Экспо» соглашений и договоров, касающихся защиты конфиденциальной информации;

- Защиты и недопущения неправомерного использования, раскрытия или изменения информации в соответствии со всеми применимыми законами о защите персональных данных при сборе, хранении, обработке или передаче персональных данных;
- Недопущения любой формы вымогательства, хищений. Принятия политики нулевой терпимости в отношении коррупции;
- Предоставления информации АНО «Казань Экспо» о любых ситуациях, представляющих собой конфликт интересов (ситуация, при которой существует риск того, что личные интересы сотрудника или контрагента негативно повлияют на законные деловые интересы АНО «Казань Экспо»);
- Открытого диалога с сотрудниками, который позволит им сообщать о проблемах, опасениях или предполагаемых нарушениях на рабочем месте, не опасаясь ответных мер, запугиваний или притеснений, и обеспечения для этого необходимых средств. Рассмотрения сообщений в конфиденциальном порядке, а также проведения расследований, включая, где это необходимо, принятие мер по устранению нарушений.

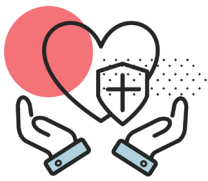


СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И УСЛОВИЯ ТРУДА

АНО «Казань Экспо» уделяет особое внимание вопросам кадровой политики и созданию благоприятных условий труда для сотрудников, придерживаясь принципов равенства, справедливости и уважения основных прав человека. Для нас важно, чтобы наши поставщики обеспечивали своим сотрудникам достойные условия труда в соответствии с требованиями законодательства и отраслевыми стандартами, а также предпринимали необходимые меры для расширения социальной поддержки, обучения и развития персонала.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- Строгого соблюдения признанных на международном уровне прав и свобод человека;
- Недопущения применения любых форм детского труда в своей деловой деятельности в соответствии с основными международными трудовыми стандартами;
- Достойного и уважительного обращения со всеми людьми, запрета на бесчеловечное обращение и насилие. Предоставления своим сотрудникам равных возможностей и благоприятных условий труда, исходя из их индивидуальных особенностей;
- Недопущения использования принудительного труда. У сотрудников должна быть возможность прекратить трудовые отношения при условии заблаговременного уведомления в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями трудового договора;
- Одинакового и непредвзятого отношения. Запрета на проявление любого рода дискриминации по половому или расовому признаку, цвету кожи, этническому происхождению, национальности, вероисповеданию, возрасту, ограничению физических возможностей, сексуальной ориентации, гендерной принадлежности, по причине ухода в декретный отпуск или отпуск по уходу за детьми, состоянию здоровья, социальному происхождению, политическим взглядам или членству в профсоюзе;
- Предоставления всем своим работникам оформленного в письменном виде трудового договора, в котором регламентируются условия труда: время работы для сотрудников не должно превышать максимально установленный действующим национальным законодательством лимит;
- Предоставления работникам необходимого времени на отдых в соответствии с законодательством, в том числе дополнительные дни отдыха за сверхурочную работу, а также ежегодный отпуск, больничный, отпуск по уходу за ребенком и иные применимые формы отпусков;
- Обеспечения работников комфортными условиями труда на рабочем месте (наличие достаточной вентиляции и оптимального температурного режима, аварийных выходов и достаточного освещения), а также гарантировать доступ к средствам первой и неотложной медицинской помощи на рабочем месте и в предоставляемых поставщиком помещениях (при их наличии);
- Обеспечения выплаты работникам заработной платы в соответствии с требованиями действующего национального законодательства в размере, обеспечивающем достойный уровень жизни сотрудников и их семей;
- Предоставления своим сотрудникам широких образовательных возможностей;
- В случае предоставления жилья работникам, обеспечения соответствия такого жилья требованиям безопасности, санитарным нормам, требованиям к уровню комфорта, включая право на частное пространство.



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Одной из приоритетных задач АНО «Казань Экспо» является сохранение здоровья и обеспечение безопасности всех лиц, находящихся на территории комплекса, включая сотрудников, подрядчиков, партнеров, участников и посетителей мероприятий. Наши поставщики также должны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и благополучия своих сотрудников на рабочем месте и за его пределами в соответствии с утвержденной в компании политикой и процедурами по охране труда и технике безопасности.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- Создания для своих сотрудников безопасных и здоровых условий труда в соответствии со всеми применимыми законами, нормативными требованиями и лучшими практиками;
- Предоставления своим сотрудникам и подрядчикам информации о мерах безопасности, которые приняты на рабочих местах с выявленными факторами риска. Они должны пройти соответствующее обучение для обеспечения их надлежащей защиты на постоянной основе. Поставщики обязаны выявлять и оценивать соответствующие риски и чрезвычайные ситуации на рабочем месте;
- В соответствии с требованиями промышленной безопасности обеспечения сотрудников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, предоставления полноценного технического обслуживания и необходимых технических мер защиты, включая доступность первой медицинской помощи, в целях минимизации рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте и предотвращения несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- Выполнения действующих требований безопасности для регулирования и поддержания всех производственных процессов в соответствии с действующими стандартами безопасности. Такие программы должны соответствовать уровню рисков для объектов и процессов;
- Организации безопасной перевозки сотрудников до места работы и обратно (при необходимости), а также безопасной транспортировки товаров и оборудования;
- Внедрения четких процедур готовности к чрезвычайным ситуациям для выявления и оценки потенциала экстренных ситуаций;
- Организации и проведения противопожарных инструктажей с целью доведения до работников организаций основных требований пожарной безопасности, изучения пожарной опасности технологических процессов производств и оборудования, средств противопожарной защиты, а также их действий в случае возникновения пожара;
- Внедрения процедур учета и расследования инцидентов чрезвычайных ситуаций;
- Организации и проведения предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров для сотрудников организации;
- Соблюдения всех действующих на площадке требований и норм безопасности согласно Руководству по организации мероприятий в МВЦ «Казань Экспо» и Руководству Экспонента по аккредитации и техническому контролю для Застройщиков выставочных стендов и экспозиций в Международном выставочном центре «Казань Экспо».



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Устойчивое развитие компаний и регионов неотделимо от соблюдения принципов экологической безопасности и ответственного потребления. Проактивная политика в области защиты окружающей среды является одной из важных особенностей деятельности АНО «Казань Экспо». Наши поставщики должны в свою очередь стремиться к минимизации негативного воздействия своей деятельности на окружающую среду и применению в своей работе принятых международных стандартов и практик в области экологии и устойчивого развития.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- Наличия в компании политики по охране окружающей среды;
- В зависимости от сферы деятельности компании и расположения производственных площадей, наличия необходимых разрешений природоохранных органов, лицензий, а также строгого соблюдения эксплуатационных требований при проведении работ;
- Стремления свести к минимуму объем выбросов парниковых газов и снижать их влияние на качество воздуха, насколько это возможно;
- Выявления воздействия своей операционной деятельности, продукции и/или услуг на окружающую среду и при необходимости принятия мер по его устранению и сокращению экологического риска;
- Развития экологически безопасных технологий и оказания содействия их распространению;
- Стремления использовать системы электронного документооборота в целях уменьшения загрязнения окружающей среды, защиты лесов и сохранения биоразнообразия;
- Проведения обучения и предоставления информации относительно экологических рисков, а также осуществления контроля знаний всех компетентных сотрудников;
- Развития партнерского сотрудничества поставщиков с АНО «Казань Экспо» или другими организациями для выявления возможностей по оптимизации и улучшению подходов к охране окружающей среды, при этом особое внимание должно уделяться следующим направлениям: потребление электроэнергии и выбросы парниковых газов; ответственное использование воды; управление утилизацией твердых отходов;
- Содействия формированию экономики замкнутого цикла и эффективного использования материалов, а также учета факторов экологического воздействия своей продукции в течение всего ее жизненного цикла;
- Реализации соответствующих мер по минимизации потребления энергии, а также внедрения стратегии энергосбережения (т. е. использование возобновляемых ресурсов и топлива, экономичные логистические операции);
- Реализации соответствующих мер для минимизации воздействия упаковки на окружающую среду. Постоянного применения принципов экодизайна: исключение ненужной упаковки, выбор утилизируемых материалов, сокращение количества материалов, содействие повторному использованию или переработке упаковки;
- Реализации соответствующих мер для обеспечения сохранения биоразнообразия на протяжении всей своей деятельности и всей цепочки поставок;
- Ответственного подхода к водопотреблению и водоотведению: поставщики должны принять соответствующие меры, чтобы минимизировать свое воздействие на воду, уменьшив ее потребление;
- Реализации соответствующих мер для минимизации производства отходов. Поставщики должны внедрить практики по контролю и утилизации отходов, обеспечивать безопасную и правомерную обработку, хранение, транспортировку, утилизацию, переработку и повторное использование отходов.



Транспорт и логистика

Сократить влияние транспорта на окружающую среду поможет переход на альтернативные виды топлива — сжиженный газ, биотопливо, водород и др.

Таким образом, в целях минимизации выбросов парниковых газов в атмосферу при организации транспортных пассажирских и грузовых перевозок Поставщикам рекомендуется расширять использование транспортных средств, работающих на более экологичных видах топлива, а также максимально оптимизировать логистические маршруты.

Кейтеринг

Качественно организованный кейтеринг является важнейшей составляющей любого успешного мероприятия. Организация услуг питания в соответствии с целями устойчивого развития может внести значительный вклад в улучшение состояния окружающей среды.

Компаниям, предоставляющим услуги общественного питания, рекомендуется использовать как можно больше сезонных продуктов и отдавать предпочтение местным поставщикам. Следует избегать неоправданного использования одноразовой посуды там, где можно заменить ее фарфоровой и стеклянной.

Важным аспектом устойчивости при организации кейтеринга является минимизация пищевых отходов. Необходимо не только должным образом организовать утилизацию пищевых остатков, но и тщательно планировать объемы продуктов питания и блюд в зависимости от требований заказчика и избегать их излишков.

Гостиничные услуги

Важную роль в условиях перехода к зеленой экономике играет модернизация и повышение конкурентоспособности гостиничной индустрии. Компаниям, оказывающим гостиничные услуги, рекомендуется придерживаться в своей работе принципов социальной значимости, экологичности, экономической выгоды и удовлетворения запросов потребителя.

Внедрение устойчивых решений в отеле позволит повысить лояльность клиентов и укрепить позицию компании на рынке. Экологические инициативы могут включать в себя как продажу сувениров из вторсырья и размещение мотивирующих экообъявлений для гостей в номерах, так и организацию благотворительных проектов с привлечением местного сообщества.

Клининг

Экологичный клининг в последнее время набирает все большую популярность. Компании, ответственно подходящие к своей деятельности, все чаще отдают предпочтение поставщикам, использующим в своей работе устойчивые решения и технологии.

При уборке офисных и производственных помещений клининговым компаниям, в том числе осуществляющим свою деятельность на территории Поставщиков, рекомендуется применять экологически безопасные химические средства, экономно использовать водные ресурсы, а также минимизировать применение нетканых синтетических материалов, плохо разлагаемых в окружающей среде, либо использовать материалы, изготавливаемые из вторсырья.



Техническое обеспечение

Сервисные и IT-компании, а также компании, оказывающие услуги по предоставлению и техническому обслуживанию оборудования, могут также внести значительный вклад в решение проблем изменения климата в зависимости от их сферы деятельности.

Здесь можно отнести использование энергосберегающих технологий в офисах компаний, а также применение различных решений, способствующих переходу от бумажных носителей информации к цифровым.

Важное значение при переходе на устойчивые форматы работы имеют организация системы сбора и утилизации отработанной техники и электроники, использование экологичных материалов в упаковке, а также оптимизация логистических схем при транспортировке оборудования заказчикам.

Строительство стендов

Компаниям, оказывающим услуги по застройке выставочных стендов, следует подумать о том, чтобы при проектировании стендов использовать натуральные или перерабатываемые материалы, а также конструкции многократного применения. При строительстве также рекомендуется отдавать предпочтение экологически безопасным покрасочным и укрывным материалам.

Одним из оптимальных решений является выбор экологичных материалов для отделки и декоративных элементов (например, ориентировано-стружечных плит (ОСП), плит из растительного материала, фанеры, картона). Сегодня благодаря использованию современных технологий и натуральных материалов можно создать действительно уникальную экспозицию, которая, несомненно, получит положительный отклик у посетителей.

Печатные материалы

Деятельность любой современной компании невозможно представить без использования печатных материалов. Несмотря на то, что бумага поддается вторичной переработке, на ее производство требуются значительные природные ресурсы и энергия, что оказывает негативное влияние на окружающую среду.

В настоящее время существует множество эффективных решений для сокращения использования бумаги и печатной продукции в операционной и рекламной деятельности организации, включая активное применение цифровых технологий и оборудования, систем электронного документооборота, мобильных приложений. Следует избегать производства лишних копий печатных материалов и отдавать предпочтение печати в черно-белом формате на обеих сторонах бумаги, а также по возможности использовать матовую, переработанную или экобумагу.

Сувенирная продукция

Производство брендированных сувениров и подарков является неотъемлемой частью маркетинговой стратегии любой организации. Подарки с логотипом компании выполняют различные функции: создают приятное впечатление от деловых встреч, повышают узнаваемость бренда и способствуют росту лояльности клиентов.

Рекламным компаниям, осуществляющим производство корпоративных сувениров, следует подумать о том, чтобы использовать при их изготовлении более экологичные материалы. Предлагайте своим клиентам функциональные и долговечные варианты подарков, а также многообразные решения в качестве упаковки (например, хлопчатобумажные сумки, прочные папки или пакеты из переработанного пластика или бумаги).



КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Международный выставочный центр «Казань Экспо» за годы работы зарекомендовал себя как один из ведущих конгрессно-выставочных комплексов России. Здесь проводятся крупнейшие деловые, выставочные и концертные мероприятия, которые посещают гости не только со всей страны, но и со всего мира. От качества предоставляемых нашими поставщиками товаров и услуг напрямую зависит уровень проводимых нами мероприятий, а значит, и репутация Республики Татарстан в целом и города Казани в частности.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- Соблюдения общепризнанных стандартов и требований к качеству предоставляемых товаров и услуг, которые соответствуют необходимым характеристикам, являются безопасными при их использовании по назначению, а также обеспечивают на постоянной основе потребности как АНО «Казань Экспо», так и организаторов и экспонентов;
- Немедленного устранения всех критических проблем, которые могут негативно отразиться на качестве товаров и услуг;
- Своевременного информирования АНО «Казань Экспо» об изменениях процесса производства или поставок, способных оказать отрицательное влияние на качество предоставляемых товаров и услуг.





ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- 17 целей в области устойчивого развития ООН
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/>
- Доклад ООН о Целях в области устойчивого развития (2020 год)
<https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2020-Russian.pdf>
- Доклад Генерального секретаря ООН «Ход достижения целей в области устойчивого развития» в рамках Политического форума высокого уровня по устойчивому развитию под эгидой Экономического и Социального Совета (2021 год)
<https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2021/secretary-general-sdg-report-2021--RU.pdf>
- Официальный сайт международного проекта Net Zero Carbon Events по достижению нулевого выброса углерода в индустрии мероприятий
<https://netzerocarbonevents.org/initiative/>
- Отчет Объединенного совета индустрии встреч (JMIC) о глобальных целях устойчивого развития (2020 год)
<https://www.themeetingsindustry.org/web/wp-content/uploads/JMIC-SDG-Report-2020.pdf>
- Отчет Всемирной ассоциации выставочной индустрии (UFI) о текущем статусе устойчивого развития конгрессно-выставочной отрасли (2021 год)
https://www.ufi.org/wp-content/uploads/2021/09/UFI_report_on_Sustainability_July-2021.pdf
- Итоговый отчет рабочей группы Всемирной ассоциации выставочной индустрии (UFI) по управлению отходами в индустрии мероприятий
https://www.ufi.org/wp-content/uploads/2020/09/UFI_Waste-Management_Sept2020.pdf
- Глобальный договор ООН (международная инициатива для бизнеса в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития)
<http://globalcompact.ru/about/>
- Руководство по ведению бизнеса и правам человека ООН
https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- Всеобщая декларация прав человека ООН
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml
- Материалы Всемирной ассоциации выставочной индустрии (UFI) по устойчивому развитию
<https://www.ufi.org/industry-resources/sustainable-development/>
- Раздел официального сайта Международной организации труда (МОТ), посвященный стандартам в области охраны труда
<http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org>
- Раздел официального сайта Совета индустрии мероприятий (EIC), посвященный устойчивому развитию
<https://www.eventscouncil.org/Sustainability/CSE>
- Свод стандартов по проведению устойчивых мероприятий, разработанный Советом индустрии мероприятий (EIC)
<https://online.flippingbook.com/view/7485909/>
- Свод стандартов по организации устойчивых мероприятий для поставщиков, разработанный Советом индустрии мероприятий (EIC)
<https://online.flippingbook.com/view/667421987/>
- Стратегия Центра устойчивого развития и социального влияния Совета индустрии мероприятий (EIC)
<https://online.flippingbook.com/view/681125276/>

Обращаем ваше внимание, что при формировании данной Памятки мы основывались на передовой практике и международном опыте и не ограничиваем вас лишь приведенными рекомендациями.

Мы призываем наших партнеров активно применять данные правила и принципы в своей деятельности, дополнять их собственными решениями и технологиями, а также ожидаем, что они будут переданы всем субподрядчикам по всей цепочке поставок.

Настоящая Памятка будет пересматриваться АНО «Казань Экспо» на регулярной основе и, при необходимости, корректироваться с целью отражения актуальных тенденций или изменений в международных или локальных законах и стандартах.

Международный Выставочный Центр

Kazan Expo

