

Правила посещения концертного зала имени Ильгама Шакирова

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила регулируют порядок пользования услугами (посещения) концертного зала имени И.Шакирова (далее – Концертный зал) получателями услуг (далее – Посетителями).

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в концертном зале и на официальном сайте www.kazanexpo.ru

1.3. Учреждение осуществляет свою деятельность в области искусств и организации досуга населения, а также в организации и проведении мероприятий в области здравоохранения, охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, физической культуры и спорта, образования, культуры, науки, туризма и иных сферах.

1.4. Все Посетители концертного зала должны иметь отдельный билет установленного образца либо электронный билет. Билет действителен для одного лица, если иное не установлено организатором мероприятия. Посетители должны сохранять билет до окончания мероприятия.

1.5. Билет формируется в автоматизированной системе продажи билетов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008 г. № 257 и содержит: номер билета; наименование мероприятия; место, дату и время проведения мероприятия; ряд и место размещения Посетителя в зале; стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Концертный зал от каких-либо обязательств по нему.

1.7. Приобретая билет на мероприятия Концертного зала, Посетитель соглашается с настоящими Правилами, обязуется соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила противопожарной безопасности в здании Концертного зала.

1.8. В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Концертный зал рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или иных законных представителях.

1.9. Концертный зал не несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых Посетитель приобретает билеты. Посетитель признает и соглашается с тем, что конкретное мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

2. Порядок посещения мероприятий

2.1. С целью обеспечения безопасности вход в концертный зал осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру. К Посетителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем. В случае нежелания пройти контроль администрация имеет право отказать в посещении Концертного зала;

2.2. Работа Концертного зала и вход посетителей на мероприятие начинается не ранее чем за 2 (два) часа до начала мероприятия.

2.3. Посетитель обязан занимать место в Концертном зале в соответствии с купленным билетом.

2.4. Во время нахождения в Концертном зале Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Концертного зала, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Концертному залу, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.5. В соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Концертный зал устанавливает запрет курения табака на территории и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности. Курение табака и других курительных устройств осуществляется в специально отведенных местах.

2.6. Посетителям запрещается:

- входить в Концертный зал в верхней, а также в грязной и пачкающей одежде;
- входить в Концертный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- входить в Концертный зал с животными;
- проносить в Концертный зал предметы или продукты, которые могут испачкать других посетителей, напитки и еду, крупногабаритные предметы (более 40х30х20см), бумажные полиэтиленовые или иные пакеты, рюкзаки, спортивные сумки.

- передвигать расставленную мебель и оборудование во всех помещениях Концертного зала.
- причинять вред имуществу: портить мебель, стены, двери, окна и любое другое оборудование Концертного зала.
- забирать с собой имущество Концертного зала.
- подниматься на сцену и проходить в закулисное пространство, перелезть через перила ограждения амфитеатра, балкона, с целью исключения падения.
- проносить в концертный зал любые виды оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), боеприпасов, специальных средств (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), легковоспламеняющихся веществ и пиротехники.
- брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации концертного зала или службы безопасности.
- самостоятельно открывать противопожарные двери. В проходах устанавливать стулья или загромождать пути эвакуации. При оповещении о чрезвычайной ситуации или пожаре не поднимать панику спокойно покинуть помещение Концертного зала.
- проносить в Концертный зал профессиональную фото/видео/аудиоаппаратуру, производить фото/видеосъемку, аудиозапись мероприятия без специального разрешения администрации Концертного зала, с целью обеспечения охраны авторских и иных смежных прав.

2.7. Во время мероприятия возможно осуществление фото/видеосъемки аккредитованными СМИ, представителями организатора или площадки. Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина допускается на основании пп. 2 ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

2.8. Перед началом мероприятия Посетитель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

2.9. Сотрудники Концертного зала вправе документально фиксировать грубые нарушения данных правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка и правила противопожарной безопасности, могут быть выведены за пределы Концертного зала. В зависимости от характера правонарушения администрация может передать нарушителя полиции для принятия соответствующих мер воздействия.

2.10. Концертный зал не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных Посетителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

2.11. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 1 часа;

2.12. В случае утраты Посетителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб, зритель возмещает Концертному залу ущерб в размере 500 рублей за один номерок, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администратора.

2.13. В случае утери вещей и обнаружении различных нештатных ситуаций, необходимо связаться с дежурным по телефону: +8 (843) 222-03-20, забытые вещи хранятся 1 месяц.